

STÄITSCH THEATERBETRIEBS GMBH

ALTONAER THEATER · HAMBURGER KAMMERSPIELE · HARBURGER THEATER · THEATER IM HAUS IM PARK BERGEDORF

Abonnementbedingungen

Die Abonnement-Bedingungen regeln zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen die rechtlichen Beziehungen zwischen den Abonnenten und der Stäitsch Theaterbetriebs GmbH.

Mit dem Kauf eines Abonnements werden nachfolgende Bedingungen anerkannt:

Abonnementabschluss/Aboänderung

Die Festplatz- und die Wahlabonnements werden für die Dauer einer Spielzeit abgeschlossen. Das Abonnement verlängert sich automatisch für die folgende Spielzeit, wenn es nicht bis zum 31. März der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird*. Bis zu diesem Termin müssen auch eventuelle Änderungswünsche innerhalb eines bestehenden Abonnements vorliegen (Änderungen des Platzes, des Abotages usw.). Kündigungen oder Änderungswünsche, die nach diesem Termin bei uns eingehen, können erst für den darauffolgenden Kündigungs- und Änderungstermin berücksichtigt werden.

*ausgenommen sind folgende Abonnements: Kammerspiele Spezial, Wahlabonnement Hamburger Kammerspiele, Vierfalt

Festabo

Festabonnten erhalten einen Abonnementausweis auf dem Ihr Platz und Ihre Kundennummer vermerkt sind, und der für die jeweils darauf angegebene Vorstellung als Eintrittskarte und als Fahrschein für den HVV gilt. Bitte bringen Sie zu allen Vorstellungen Ihren Abonnementausweis mit. Er ist übertragbar und für die gesamte Spielzeit gültig. Bei Verlust wird für die gefertigte Zweitschrift eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 3,- € erhoben. Sie können die festgelegten Vorstellungstermine gegen eine Gebühr von 1,50 € tauschen. Es kann nur auf Termine derselben Produktion getauscht werden. Der Umtausch ist nur innerhalb derselben Platzgruppe und nur bis Ende der jeweiligen Spielzeit möglich und ist rechtzeitig (spätestens einen Tag vor dem ursprünglichen Vorstellungstermin) unter Vorlage des Abonnementausweises an der Theaterkasse vorzunehmen. Zuzahlungen für eine höhere Preisgruppe sind möglich. Wird der Umtauschschein in eine niedrigere Preisgruppe eingelöst, erfolgt keine Erstattung des Restpreises. Am Tauschtag gilt Ihre Abokarte nicht für den HVV. Für nicht wahrgenommene oder nicht rechtzeitig umgetauschte Vorstellungen sowie bei Verlust der Umtauschscheine erfolgt kein Ersatz.

Wahlabo

Wahlabonnten erhalten einen Wahlscheckausweis der jeweils vor der gewählten Vorstellung in eine Theaterkarte (nach Verfügbarkeit) umzutauschen ist. Pro Inszenierung wird auf einen Wahlscheckausweis nur eine Theaterkarte ausgegeben. Die Wahlabonnements gelten nicht für Sonderveranstaltungen, Gastspiele oder Silvester. Nicht eingelöste Aboschecks einer Spielzeit können nicht in der darauffolgenden Spielzeit eingelöst werden.

Programmänderung

Änderung des Programms, der Aufführungstermine sowie der Besetzungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Kostenersatz. Sollte die gebuchte Vorstellung nicht stattfinden können, behält sich die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH vor, diesen Abonnementtag nach vorheriger schriftlicher Mitteilung auf einen anderen Termin zu legen.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung des Abos hat nach Zusendung der Rechnung bis zu der auf dem Rechnung angegebenen Frist zu erfolgen. Eine Begleichung des Abos ist durch Überweisung oder direkt beim Aboservice möglich. Der Abonnent bzw. die Abonnentin erhält per Post die Abonnementrechnung mit einem Überweisungsformular. Die Beträge sind auf folgendes Konto unter Angabe der Kundennummer zu überweisen:

Hamburger Sparkasse
IBAN: DE 10200505501268154281
Swift (BIC): HASPDEHHXXX

Für Mahnungen wird eine Gebühr in Höhe von 3,- € je Mahnstufe erhoben.

Anschriftenänderung

Der Abonnent bzw. die Abonnentin ist verpflichtet, Anschriftenänderungen unverzüglich dem Besucherservice mitzuteilen. Bitte geben Sie bei jedem Schriftwechsel Ihre Kundennummer an.

Datenschutz

Nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes weist die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH darauf hin, dass sie im Rahmen der Geschäftsbedingungen personenbezogene Daten speichert und verarbeitet. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.

Änderung der Abonnementbedingung

Die Stäitsch Theaterbetriebs GmbH behält sich vor, die Abonnementbedingungen und Abonnementpreise für die jeweils kommende Spielzeit zu ändern. Diese Änderung wird den Abonnenten rechtzeitig vor dem 31. März durch die Publikationen der Stäitsch Theaterbetriebs GmbH mitgeteilt.